



CENTERGATE

SMB Företagstelefone

Mitel MiVoice 400 för 6-600

Vid frågor: sales@centergate.se

Tidsboka ett videomöte för presentation och förslag

© 2020 Mitel and Centergate. Proprietary and Confidential.

 **Mitel**
Powering connections

Över 1 000 000 företag i Sverige

99,9 procent är SMB företag med färre än 250 anställda

	S:a antal företag	S:a antal anställda
SMB Mikroföretag (1-9)	278 076	659 285
SMB Små företag (10-49)	34 718	676 280
SMB Medelstora företag (50-249)	5 849	570 603
Stora företag > 250	1 140	1 048 532
Enmansföretag (0)	830 231	

Källa: SCB – Företagsregistret Andel företag den 30:e november 2019

Företagen är en viktig drivkraft för ekonomisk tillväxt

MiVoice Office 400

Med kapacitet för SMB företag från 6 till 600 användare

	Antal	Antal anställda
SIP kanaler	< 240	
Användare	< 600	
Telefonister	< 5	
SIP DECT Phones	< 600	
MiVoice Office Mobile Application	< 600	iOS & Android integration
Call Center, Skild Based Agents	< 150	Integrated funktion
Svarsgrupper	< 99	





Denna presentation har fyra syften:

1. **Presentera Mitel MiVoice Office 400, 6 – 600 för SMB företag.**
2. **Visa Mitels kompletta lösningar och strategier för framtiden.**
3. **För egen läsning eller videomöte.**
4. **Fler nöjda kunder.**

MiVoice Office 400 levererar integrerade funktioner

Kraftfulla funktioner till nytta för SMB företagens verksamhet



MiVoice Office 400 levererar globala lösningar

Lösningar till SMB företag på båda sidor av Atlanten

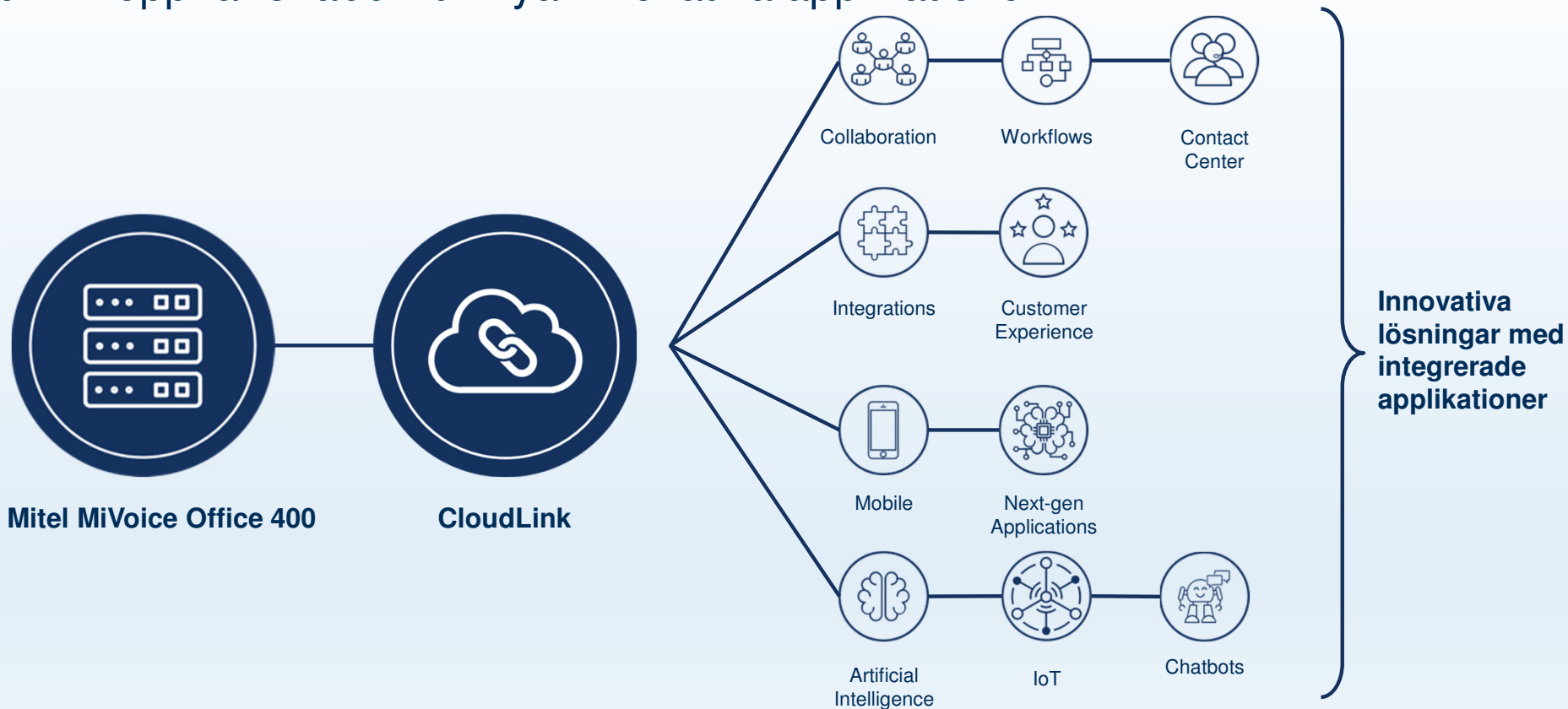


- SMB marknaden med företag mellan 6 – 600 användare.
- Efterfrågar **integrerade** lösningar med varierade typer av användarprofiler.
- Kunder med krav på **avancerade Contact Center** för sina kundingångar.
- **Kompletta** lösningar för samarbete i projekt- och teamverksamheter.
- **Multinationella** företag med kontor **globalt** med krav på enhetlig struktur och kostnadskontroll på samtalstrafiken.
- Vertikala lösningar för **sjuk- och äldre**vård samt **hotell och pensionat** med upp till 200+ gästrum.



MiVoice Office 400 levererar applikationer med CloudLink

CloudLink öppnar snabbfil till nya innovativa applikationer



MiVoice Office 400 - Roadmap och strategi



Fokus på behov
utmärkande för
SMB företagen



Ledande koncept
All-in-One anpassat
till SMB behov



CloudLink för distribution
av integrerade och
innovativa lösningar

Mitel
on-site

We'll never leave the
building



Våran slutsats enligt SCB:s statistik

- SMB Mikroföretag (1-9)
- SMB Små företag (10-49)
- SMB Medelstora företag (50-249)

Mitel MiVoice Office 400 för 6-600

MiVoice Office 400 är en vinnare

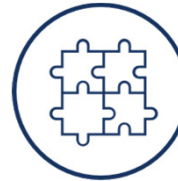
- 1** | Långt utvecklade lösningar för Contact Centers som förhöjer kundupplevelsen
- 2** | Flexibel UC meny med starkt stöd för samarbete, collaboration och integrerad mobilitet
- 3** | Flera modeller av telefoner för reception och, telefonist, Call Center, Soft-phones samt tillbehör
- 4** | Arkitektur med alternativ för centraliserad eller distribuerad topologi
- 5** | Kostnads-effektiva lösningar och TCO



MiVoice Office 400 är en vinnare

Vägen till framgång:

**Att koppla samman
människor, i deras
ekosystem, och
förse dem med
effektiva kanaler för
kommunikation**



Integrations



Workflows



Collaboration



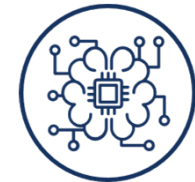
Customer
Experience



Contact
Center



Remote
Employees



Next-gen
Applications



Chatbots



Mobile



IoT



Artificial
Intelligence

CENTERGATE



Viktiga SMB fokusområden

LÖNSAMHET



- Minska fasta och rörliga kostnader.
- Öka intäkter.
- Skapa värden med fokus på kärnaffären.

TILLVÄXT



- Stöd för SMB's arbetssätt, rörlighet & flexibilitet.
- Flexibelt utbyggbar kapacitet.
- Enkelt att inför verksamhetsstödjande applikationer.

PRODUKTIVITET



- Förenkla kontakterna mellan arbetskollegor och kunder.
- Minska beroendet av tid och plats.
- Ökad synlighet av bokad tid och visning av tillgänglighet.



2020 | Ett år med
stora
utmaningar
och
omställningar

**När det nya vanliga
är att arbetsbordet
står hemma...**



När gränser flyttas i arbetslivet

Flexibelt arbete innebär att arbetsuppgifter kan utföras på arbetsplatsen, i hemmet eller någon annanstans och på nästan vilka tider som helst

Videomöten har fått genomslag i möten och kontakterna på distans. Att anpassningsbart kunna påverka sin egen arbetssituation upplevs positivt.

MiVoice Office Web Application

Med MiVoice Office Web Application utökas verktygen från smartphone till PC/Mac Web browser och blir därmed application, som ensamt helt uppfyller konceptet team-samarbete, collaboration.

MiVoice Office Web Application gör det möjligt att varje interaktion blir så effektiv som är möjligt.



Voice-centric

Samtal mellan arbetskolligor och kunder

Business Features

Svarsgrupper, DND, samtalshistorik, parkera

Realtime Chat, Presence

Chat 1-1 och gruppchat, chat historia

Contacts Management and Synch

Synkronisera med gemensam system katalog

Subscription

Enkel att beställa och utöka



MiVoice Office Web Application

Nya ikoner för snabb access till kontakter, chat och filbibliotek samt MiTeam Meetings (tillägg)

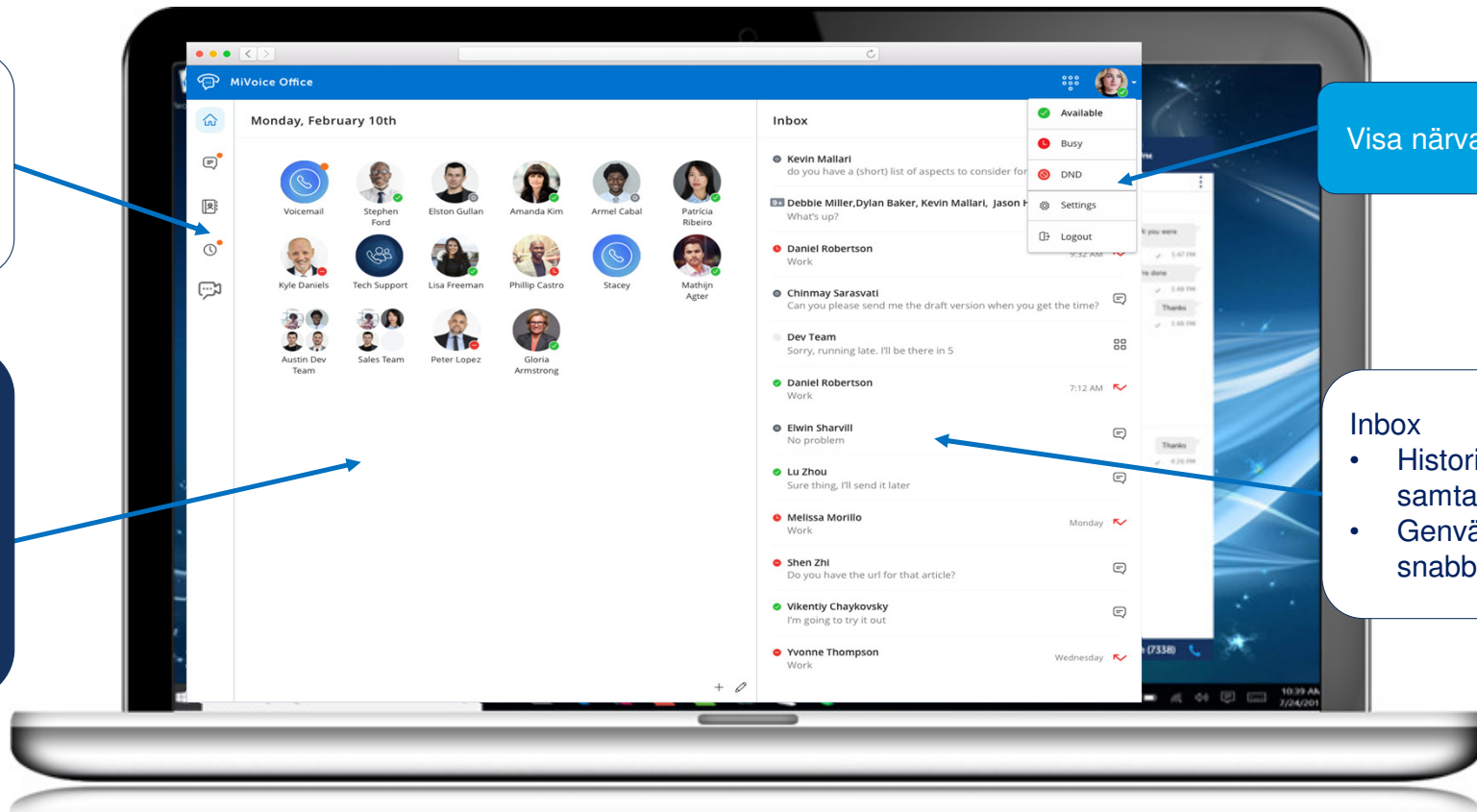
Anpassade start-sidor:

- Vanligaste kontakterna
- Grupper
- Funktions-tangenter

Visa närvarostatus

Inbox

- Historik för samtal & chat
- Genvägar, snabbval



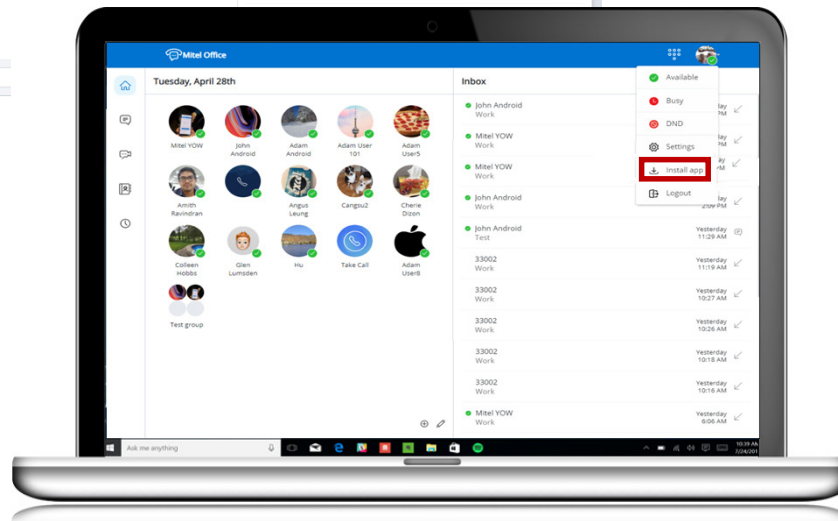
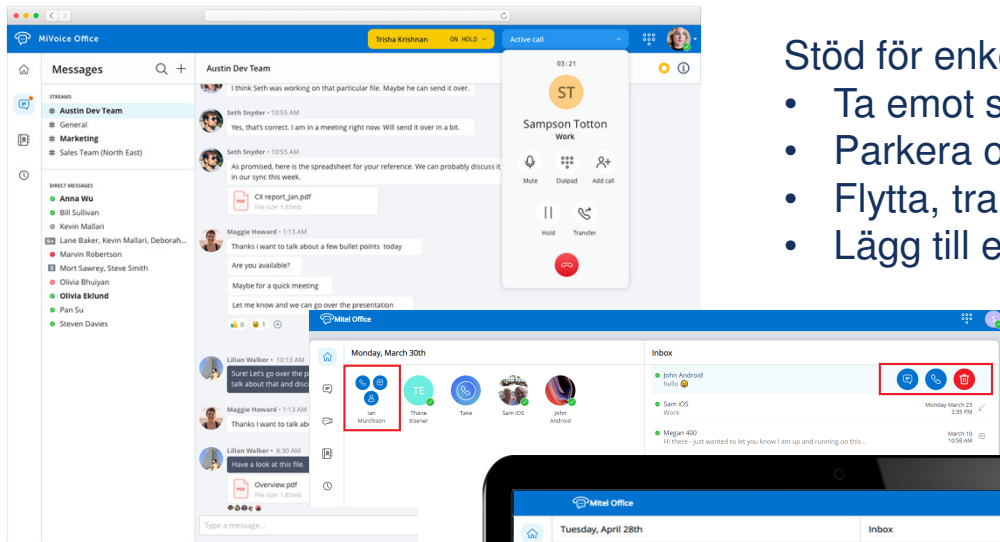
MiVoice Office Web Application

Stöd för enkel hantering av samtal

- Ta emot samtal
- Parkera och göra förfrågan
- Flytta, transportera
- Lägg till ett samtal

Hovra med pekaren över en knapp för att se alternativen

Progressive Web App används för att ta emot meddelanden även när dator/browser är avstängd.



MiVoice Office Web Application och MiTeam Meetings

Monday, February 10th

Voicemail, Stephen Ford, Elston Gullan, Amanda Kim, Arnel Cabal, Patricia Ribeiro, Kyle Daniels, Tech Support, Lisa Freeman, Phill Castro, Stacey, Mathijn Agter, Austin Dev Team, Sales Team, Peter Lopez, Gloria Armstrong

Inbox

- Kevin Mallari
- Dylan Baker, Kevin Mallari, Deb...
- Daniel Robertson
- Chinmay Sarasvati
- Dev Team
- Daniel Robertson
- Elwin Sharvill
- Lu Zhou
- Melissa Morillo
- Shen Zhi
- Vikentiy Chaykovsky
- Yvonne Thompson

Skapa "MiTeam Meetings" videomöte* från startsidan med en knapptryckning

* Kräver MiTeam Meeting abonnemang

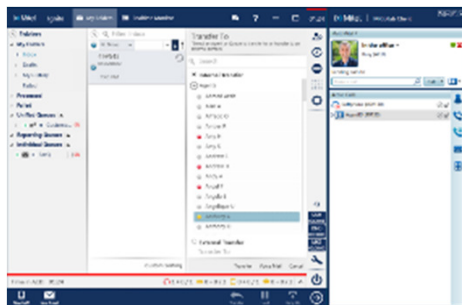
MiVoice Office 400 Call Center styr kunden rätt

MiVO 400 Call Center – Enkel CC lösning för det mindre SMB företaget

Endast **Inbound Call** Center för upp till 150 handläggare med olika "ansvarsområden".

Helt integrerad med kommunikationsservern MiVoice Office 400.

Standardrapporter för dag, vecka eller månad.



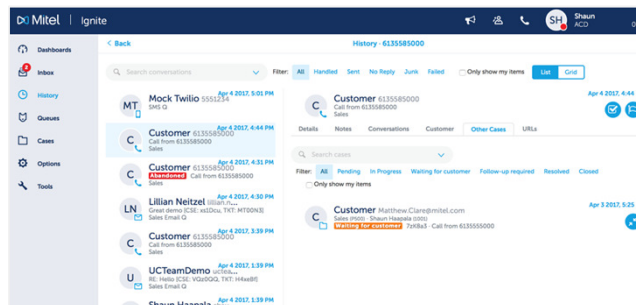
MiContact Center Business – Advanced Solution for SMB

Multimedia & Multichannel voice, video, e-mail, web chat, SMS, hemsidor, sociala media, mobila appar,

Hög **kund Anpassning med Omnichannel** styrning, outbound dialing och messaging, CRM integrations.

Contact Center med avancerade funktioner för själv-service och interaktion.

Skapar **affärsvärden** som växer med verksamheten.



MiVoice Office 400 - Collaboration och teamsamverkan

MiVoice Office Web Application – för snabb och direkt affärskommunikation

SMB företag med focus på **service och information**. Arbetskollegor arbetar i huvudsak på resa som säljare eller servicetekniker.

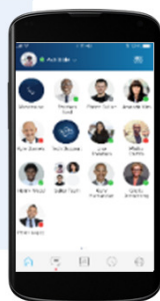
Enkelt att använd för användare vana vid Smartphone

Visa status för tillgänglighet

Chat och Group-Chat

Enkel att införa och administrera

Lågt behov av IT support



MiCollab – för utökat projekt- och teamsamarbete

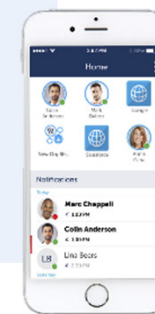
För större SMB företag som arbetar samordnat med behov av att dela dokument och information med många arbetskollegor. Team- och projektarbete med interaktion i möten tillhör vanliga arbetsformer.

MiCollab bygger vidare på MiVoice Office Mobile Application och Web Application.

Tele- och videokonferens

Dela filer och dokument

Virtuella Team-rooms



CENTERGATE



MiTeam Meeting och bra utrustning för videomöte

Under pågående Coronapandemi, med social distansering, har det snabbt uppstått en helt ny verklighet för företag och organisationer. Eftersom de personliga kontakterna inte fungerar som normalt har det blivit allt vanligare att hålla kontakten via digitala hjälpmedel.

Mitel har tagit ett globalt initiativ och gjort sin tjänst för videomöten, Mitel MiTeam Meetings tillgänglig temporärt och stand-alone.

Med återkommande videomöten växer behovet av rätt utrustningen för bra ljud och bild. För hemma-kontoret eller det mindre grupprummet finns SMALL C20Ego och CC200 allt-i-ett, för upp till 6 personer. MEDIUM X-LARGE, C50800 Hybrid passar för videomöten från stora sammanträdesrum för fler än 20 personer.



Mitel SIP DECT

Fördelar med Mitel SIP-DECT

- Framtidssäker teknik – mobilitet för logistikcentra och campus
- Nya 4th generationens RFP - 4-channel RFP 44, idealt för SMB företag
- Redundans, fall-back för masterbasen



612

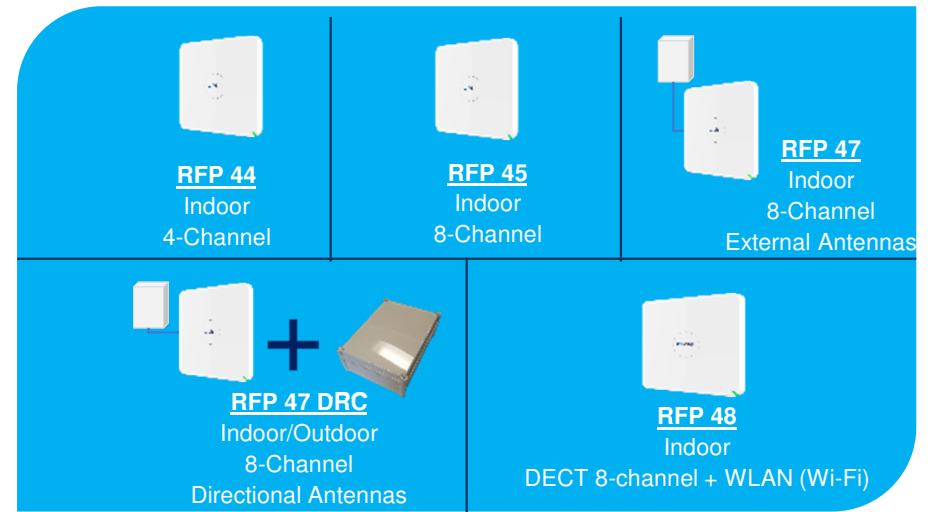


622



632

RFP4x Models



RFP 4x Accessories

- PoE Injector
- Utomhusskåp
- Riktantenn

Mitel SIP DECT



- **Funktioner**

- List of up to 6 calling numbers or functions
- VIP keys:
 - VIP-telefonbok med 6 poster
- Funktion på knapp
 - ACD agent: Login/Logout, Paus på/av, Wrap-up avslut.
 - Log-in/out från en vald svarsgrupp
 - Log-in/out från alla svarsgrupper
 - Kortnummer, namn och nummer
- Headset-kontakt (2,5 mm-uttag). Stöd för Bluetooth-headset
- microSD-kort för att spara data på lokal enhet, tillval

MiVoice 400 Conference Phone 6970

6970 IP Conference Phone

- Passar till MiVoice Office 400
- Samma användarinterface som Mitel SIP 6940
- Kräver en Mitel SIP licens
- MobileLink Support (Bluetooth 4.1)
- 2 x USB portar (host + device)
- GigE Port med PoE Support (802.3af)
- 2 x portar för extra mikrofoner
- 8 mikrofoner
- Hög Output nivå, HiFi Högtalare



CENTERGATE



MiVoice 400 – 6900 IP Phone Family

- MiVoice 6900 IP Phones, Mitel Solutions, premium endpoints
- MobileLink för integrering av mobila enheter
- Alla modeller har pek- och färgskärm
- Gränssnitt för headsetanslutning – USB, Bluetooth 4.1 på 6930 & 6940 EHS support.
- 6900 SIP Phones passar MiVoice 400 Office
- WLAN adapter för anslutning över WiFi.



MiVoice 400 – 6900 IP Phone Family

Handset “Ribs” for Enhanced Shouldering

Optional Bluetooth Cordless Handset (Phone ships with charging contacts)

MobileLink Features (Mobile Integration Features Supported as Standard)

HD Speakerphone with sealed acoustic chamber for exceptional performance

One Button Feature Access Keys (Hold, Mute, Redial, Call History, Contacts, Voicemail, etc)

Optional Brandable Metal logo plate (covers Mitel Logo)

Built-in Bluetooth 4.1

4.3” 480x272 Color Display

44 Programmable Feature Keys with LED (11 keys x 4pages)

24 Programmable Context-sensitive Soft Keys (4 keys x 6 pages)

Accessory Expansion Port Supports PKM

Media Ports (Rear)
Dual GigE Ethernet
RJ9 Analog Headset
DHSG/EHS Headset
USB 2.0 (500mA)
AC power



Finansiering med hyresavtal

- Finansieringen är en viktig del av den helhetslösning som utgör investeringen i en telefonlösningen och ska ge stöd för tillväxt och övriga ambitioner som länkar ihop med företagets behov och framtidsplaner.
- De Lage Landen ger företag nya idéer om hur använda och hyra utrustningen istället för att äga. Den stora kunskapen om marknaden och branschen skapar ett brett perspektiv på finansieringen utöver att bara låna ut pengar.
- Med flexibla finansieringslösningar till B2B-marknaden kan De Lage Landen erbjuda upplägg för finansiering med hög klass. Därför är vi trygga i valet att samverka med De Lage Landen när vi tar fram förslag på hyresavtal med 36 eller 60 månader.





”- Mitel MiVoice 400, är intressant för oss.
Det måste vi helt seriöst titta närmare på.”

Vid frågor: sales@centergate.se
Tidsboka ett videomöte för presentation och förslag

CENTERGATE